

Aras Interviews

Multi-Client Cloud PLM Research

CIMdata の VP、スタン・プルジビリンスキー (Stan Przybylinski) は、Aras 社の Product Marketing の VP、マーク・ライシッヒ (Mark Reisig) 氏にお話をいただき感謝申し上げます。

Q: 貴社の戦略にとってクラウドベースのソリューションの重要性をお話しいただけますか？

それは当社の顧客と Aras の両者にとって極めて重要なことです。多くの企業がクラウド提供製品すべてを活用するためにクラウドファースト戦略に目を向けているため、オンプレミスの PLM 展開をクラウドに移行する顧客が増えているだけでなく、初めての PLM 展開をクラウドで実装する新規顧客の数も増えていることを理解しています。これは疑いなく当社の成長分野です。当社のプラットフォームは、特に新しいテクノロジーにすぐ適応するようにデザインされているため、当社の顧客は痛みを伴わないクラウド移行に大きな期待を寄せています。

クラウドは、当社のビジネス戦略全体、ビジネス機能、およびテクノロジー戦略にも影響を与えています。社の戦略として、Aras 社は、最も複雑なビジネス要件を満たすために顧客の選べるべき道 (customer options) を提供しています。これには、顧客が必要なときに必要とするクラウドテクノロジーとサービスを得ることを含みます。

機能的には、PLM の役割は企業全体に拡大し続けていると当社は見ています。企業全体の多くのアプリケーションからの情報をたやすく利活用するニーズは、PLM の要であり、製品エコシステム及びビジネスを継続的に変革する企業の能力の中核を成すものです。当社は、エンドツーエンドのビジネスプロセスを改善するために、組織がデータをより適切に共有し、利活用できる情報の範囲を広げるイネーブラーとしてクラウドベースのソリューションを考えています。

これは、当社のデジタルトランスフォーメーションとデジタルスレッド ([Digital Thread](#)) に対するシステムズシンキング ([Systems Thinking](#)) の戦略とも一致します。この戦略では、設計の複雑さを管理するための中核を成すものとしてモデルベースシステムエンジニアリング (MBSE) を考えています。また、結果として得られるシステムモデルは、他のすべての設計ドメイン間の結合を行う細胞組織として機能する信頼でき得る設計意図として考えています。その考え方には、別のエンジニアリングサイロ (MBSE) と他の設計領域をさらにつなぐ必要があり、組織やサプライヤーの境界を越えたデータ連携 (data federation) がより重要になり、そのためには、組織やサプライヤーの垣根を越えたデータ連携がより重要になります。Aras 社は、クラウドがそのような連携に最も柔軟かつ最も効果的なアプローチを提供すると考えています。

Aras Innovator は、多くのソースからデータを容易に共有するためにクラウド内のオープンアーキテクチャ上に構築されているため、アプリケーション間でデータの共有をより容易にし、さらにダイナミックなユースケースをサポートします。例えば、クラウド内の当社のダイナミック・プロダクト・ナビゲーション (DPN - Dynamic Product Navigation) 機能は、企業が複数

の CAD ソースから発生する製品を閲覧して編集することを可能にします。エンタープライズユーザーがクラウド上にある社の製品を迅速にコラボレーションして操作できるようにすることを Aras の CAD-agnostic (CAD アグノスティック - どの様な CAD ともインタラクションできる) 戦略がサポートしています。

Q: 貴社の提供するサービスを構成する部分であるインフラ、アプリ、パートナーのエコシステムについてお話しいただけますか？

Aras Cloud は、エンタープライズ製品で包括的な SaaS ソリューションを提供し、DevOps プロセス、ソフトウェア、そして自動テストリグレーションによってサポートされる工業用グレードのローコードエンタープライズアプリケーションの無制限のカスタマイズや開発・展開の能力を完備しています。サブスクリパーは、Microsoft Azure や Amazon Web サービス (AWS) ハイパースケーラークラウドインフラの両方で実行できるだけでなく、T-Systems などの多種多様なプライベートクラウドプロバイダでも実行できます。Aras のすべてのパートナーアプリケーションは、クラウド、ハイブリッドあるいはオンプレミス展開でも同じように動作します。これには、インテグレーションコネクタ、アドオンアプリケーション、業界テンプレート、その他 Aras Innovator 用ソリューションが含まれます。

Aras global systems integration partners ([partners](#)) である Capgemini、Accenture、Tata Consultancy Services、Wipro、HCL など各社は、クラウド内での Aras の展開に経験を持ち熟知しています。

Q: 貴社のソリューション及びその GTM (go-to-market、市場開拓&展開) は、顧客や見込み客によって提起されている課題 (例えば、パッケージング、ライセンス、展開オプション) にどのように対処されていますか？

Aras 社は、エンタープライズ PLM と工業用グレードのローコードプラットフォームの両方で、Aras Innovator のシンプルで透明性ある GTM SaaS モデルを提供して行きます。当社は常に顧客のニーズに対応した GTM 戦略に焦点を当てています。当社のサブスクリプション価格は、階層型のユーザー数に基づいたものであり、すべての Aras アプリケーション、ローコードモデリングエンジン、そしてアプリケーションをカスタマイズあるいは構築するために使用できるリッチプラットフォームサービスを含んでいます。すべてのカスタマイズと顧客の新しいアプリケーションは、アップグレード可能であることが保証されているため、顧客は使用中のソリューションをアップグレード目的で再構築する必要はありません。当社は、顧客の計画に基づいてお届けする 7x24 サポート、無制限のトレーニング、そしてアップグレードを用意しています。

Aras Cloud SaaS は、同様な簡素化された GTM 戦略となります。このモデルは、Aras 社並びに当社の顧客がより公平な方法でリスクを共有することを可能にします。当社は、付加的なアプリケーションを販売しないため、適切な機能で価値を提供するには、常に当社の顧客と彼らの最も重要な課題に焦点を当てる必要があります。当社は、今年度 (2020 年)、4 つの新製品を発表し、主要な機能を含むサービスパックをリリースしました。これらはすべてサブスクリプションに含まれていました。当社の顧客が成功して拡張した場合、Aras 社は報われるのです。当社はまた、私どもの顧客のすべてのカスタマイズを含め、私どもの顧客を継続的にアップグレ

ードする必要があり、より緊密で、よりコラボレーティブで、透明性の高い関係を創り上げる
ことになります。

Aras Innovator には3つのフレーバーがあります。1つ目は無償と言う選択肢です。Aras は、
顧客が使用できるすべてのアプリケーションを含み Aras Innovator ソフトウェアの無償ダウン
ロード ([download](#)) を提供しています。当社は、見込み客が必要なものを提供するソリューショ
ンを直接使うことが絶対的な自信を持てる唯一の方法であると受け止めています。

当社は、ライセンス契約が如何に複雑であるか、競合他社の顧客から不満を聞いています。新
しいアプリケーションや場合によっては新しい機能を使用するための計画外のライセンスコス
トは、PLM 戦略を進める際に顧客をいら立たせる可能性があります。

Aras Innovator Standard サブスクリプションには、すべての Aras Innovator アプリケーショ
ン、ローコードモデリングエンジン、そしてカスタマイズや無制限な新しいアプリケーション
の構築などをサポートするための Aras のプラットフォームサービスすべてが含まれています。

環境をカスタマイズする機能を提供することは、顧客が挙げている最も重要な課題です。Aras
社は、私どものアップグレードプロセスで機能拡張の妨げにならないことを確実にし、当社の
ローコードモデリングエンジンで無制限のカスタマイズを引き続きサポートします。当社は、
私どもの顧客の計画に沿って、サブスクリプション中の皆さんのアップグレードを進めます。

Aras Innovator プラットフォームは、クラウド、オンプレミス、あるいはハイブリッド環境を
使用して展開できます。お客様は、社のシステム自体を Aras プロフェッショナルサービス
を利用、あるいは Aras 社の多くのパートナーを活用するなど、開発・展開の進め方を選べます。

3番目の選択肢は、Aras エンタープライズ SaaS 製品です。SaaS を使用すると、サブクラ
イバーは、オンプレミス展開で提供されるものと同じ Aras Innovator プラットフォーム及び
機能を利用できます。これは、無制限のカスタマイズ、すべてのカスタマイズを含む保証され
たアップグレード、7x24 のサポート、そして無制限のトレーニングを意味します。SaaS オプ
ションには、顧客の専用クラウドの確立から Aras 社のグローバルクラウドサービスチームが提
供するすべての日常業務まで、Aras Innovator 環境のマネージドサービスに含まれます。当社
の顧客が新しいソリューションをカスタマイズして構築することを予想し奨励しているため、
しっかりとした方法での展開を確実にするために、自動リグレーションテストを備えた独自の
DevOps ツールとプロセスも用意しています。Aras SaaS は顧客の専用環境にあるため、皆さん
のワークロードに合わせたそれぞれのパフォーマンスも提供します。

**Q. 貴社の主なターゲット顧客（例えば、スタートアップス、中小企業など）についてお話し
いただけますか？**

シンプル！当社の主要顧客は、エンジニアリング、製造、および保守の要件をサポートする大
規模且つ最も複雑な組織です。当社の強力なプラットフォームベースのソリューションは、運
用が簡素化された方法で並外れたワークロードを処理するための拡張ができるようにデザイン
されています。

Microsoft 社は、クラウドで Aras を使用しており、多種多様で複雑な製品を扱う大企業の好例です。Aras Innovator は、デバイスグループ (Surface、Xbox など) とクラウドグループ (Azure blades と racks) の両方にサービスを提供するマイクロソフト社唯一のエンタープライズ PLM ソリューションです。Aras は、すべての物理的製品のコンフィグレーションを構築して維持し、これらのコンフィグレーションをマイクロソフト社の委託製造工場に提供するために使用されています。Microsoft 社は 5 年以上 Aras 社の顧客であり、Azure クラウド展開は 2 年を経過しています。Microsoft 社には 5,000 人を超えるユーザーがおり、新しい機能を開発する際に Aras 社との連携を継続しています。

Q: 貴社の実稼働しているインストールベースに関する情報 (顧客数や業種など) をご提供いただけますか? それは最近、どの程度、うまく成長していますか、また、貴社は今後 2~5 年で何を期待していますか?

Aras 社の顧客は、航空宇宙、自動車、エネルギー、重工業、ハイテク、造船、医療機器など含み、さまざまな業界でクラウド展開を活用しています。

Aras 社は、COVID-19 パンデミック要件によるリモートでの運営・管理を行うクラウド向け需要の継続的な伸びを経験しました。Aras 社は、2020 年の前年比 (YoY) のクラウド成長率が 100% を超えると予想しています。今後 2 年間で、当社は、前年比 100%~150% のクラウド成長が続くと予想しています。今後 5 年間で、当社は、新規顧客の大多数がクラウド展開を進めると期待しています。

Q: 貴社の提供製品は、短中期 (1~3 年) でどのように進化して行きますか? そして貴社のロードマップ上の主要なテーマ/戦略はどんなものでしょうか?

Aras 社は、複雑な業界シナリオ向けのソリューションモデリング機能をさらに進展させることで、ローコードプラットフォームテクノロジーの利点を引き続き伸ばす計画です。ロードマップのテーマは、システムズシンキング (要件エンジニアリング、システムズアーキテクチャ、MBSE & シミュレーション管理)、デジタルツイン、そして国際的な大企業向けに分野横断的なエンジニアリング、製造、そして保守のライフサイクル全体にわたるデジタルスレッドを含みます。これらのソリューションはすべて、オンプレミス展開と同じ機能を備えたクラウドとなります。

当社は、1 年以上に渡って 6 週間ごとに高品質のリリースを提供しており、2020 年には 4 つの新しいアプリケーションを加えました。2021 年には、当社は、これらのリリースの頻度を 4 週間ごとにする考えです。Aras のロードマップ ([roadmap](#)) はウェブサイトでも参照ください。

当社の最大のテーマの 1 つは、当社の顧客が状況の変化に応じて新しいビジネス戦略に適応できるように、新しい選択肢を継続的に提供することです。例えば、今後の展開として、当社のソリューションがどのタイプの適用でも同じプラットフォーム、アプリケーション、機能性を提供できるようにすることで、顧客がビジネスの状況に応じて適用タイプを移行できるような可搬性を確保しています。

Aras Innovator Platform 生来のものは、ユーザーが機能ドメイン、製品のライフサイクル、そして拡張企業など全体で製品のコンテキストできちんと安全にコラボレーションできること

で、いくつか例を挙げると、ビジュアルコラボレーション、ダイナミックプロダクトナビゲーション、グラフナビゲーションなど、多くのプラットフォームサービスを備えたデジタルスレッドです。世界はあまりにも複雑になり過ぎており、変化だけが加速しています。Aras社は、企業がデジタルスレッド全体のコラボレーション機能を強化し、効率を高め、品質とイノベーションを向上させることを実現する機能を増やしています。当社はすでに、データを管理することから設計意図を管理することに移行し始めており、製品がより複雑になって繋がるにつれて、多様なモデルを繋ぎ、さらに高い効率とイノベーションを推進するために自動化されたインテリジェンスを活用することが重要です。

本 eBook 活用への注目すべきポイント (Potential Quotes)

Aras社は、秀でた、高度にセキュアな、専用のクラウド環境を提供しています。

会社の戦略として、Aras社は最も複雑なビジネス要件を満たすために顧客の選ぶべき道 (customer options) を提供しています。これには、必要なときに必要なクラウドテクノロジーとサービスを提供することを含みます。

Aras社は、一律のサブスクリプション価格であらゆるカスタマイズを行うこと含め、Aras Innovator プラットフォームのすべてのアプリケーション、7x 24 のサポート、トレーニング、およびアップグレードを提供しています。Aras Cloud SaaSは、同じ様に簡素化された GTM 戦略となります。

当社の主要顧客は、エンジニアリング、製造、および保守の要件をサポートする大規模且つ最も複雑な組織です。当社の強力なプラットフォームベースのソリューションは、運用が簡素化された方法で並外れたワークロードを処理するために拡張できるようにデザインされています。